



## INTERNET CITYFOX 2010

**CONTRATTO DI ABBONAMENTO** RIF. OFF. NR. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ AGENTE: \_\_\_\_\_

**NOME E COGNOME** \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### NELLA PERSONA TITOLARE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) Tipo di documento: Carta d'identità |\_\_| Patente |\_\_| numero \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

### LUOGO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (Indirizzo necessario per individuare il luogo e gli uffici dove attivare servizio WIFOX)

Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Tipo Edificio \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Di seguito indicato come **CLIENTE** ( e successivamente abbreviato C. ) **chiede** un nuovo abbonamento al servizio WIFOX, secondo i termini ed alle condizioni previste nella presente Richiesta di Abbonamento, costo mensile , che nell'insieme costituisce il Contratto , nella configurazione:

### HiperLan – WIMax Asimmetrico WIFOX

Prestazione linea Down_up	MCR	Canone mensile NAVIGAZIONE	Canone mensile OPZIONE VOCE	Attivazione UNA TANTUM
<input type="checkbox"/> 3 Mega – 256	256	€ 23,90	<input type="checkbox"/> € 6,00	120,00*

Costi IVA esclusa

### Abbonamento sottoscrivibile solo da utenti residenziali senza P.IVA

**Totale canone mensile € \_\_\_\_\_, \_\_\_\_**

**Totale attivazione una tantum € 120,00**

### Ogni abbonamento prevede:

- **MCR - Banda Minima Garantita 256Kbps** (minimun constant rate).
- Un indirizzo IP statico pubblico.
- Apparati radio (antenna esterna e router) in comodato d'uso gratuito con manutenzione ON SITE.
- Assistenza specializzata con supporto Help desk da personale diretto Planetel 035204085.
- Navigazione illimitata, senza limitazione di navigazione.

### L'opzione Servizio Voce include:

- Linea telefonica VoIP con numero geografico su tutto il territorio nazionale (nuovo o portato).
- Router Wireless predisposto per servizio VOIP
- Linea FAX con numero geografico (es. 035... )dedicato per ricevere i fax nella tua casella e-mail.
- Servizio **SMS Gateway** per l'invio di SMS da Personal Computer.
- Applicativo WebPhone per chiamate e videochiamate.
- **Chiamate gratuite tra abbonati WIFOX VOIP.**
- Utilizzo gratuito servizi Valore aggiunto disponibili su piattaforma VoipConnect (es: segreteria telefonica ).
- Chiamate nazionali e verso estero con listino TIME ZERO.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Per il Cliente \_\_\_\_\_

Planetel srl

(Timbro e Firma)



## Contributi una tantum di Attivazione Servizio CityFOX WIFOX dove fattibile

\* **Contributo di attivazione** posa cavo massimo 15 metri, installazione apparati radio e antenna **€. 120,00**

Il contributo comprende un intervento (viaggio incluso) di 4 ore complessive, le ore eccedenti saranno conteggiate a consuntivo a euro 36,00/h.

Sono esclusi dal contributo di attivazione, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, sono esclusi costi per uso di Piattaforme mobili e trabattelli.

**Tali opere, potranno essere richieste a Planetel srl con un costo aggiuntivo pari a euro 36,00/h + costo noleggio mezzi speciali**

### Personalizzazione rete del cliente privato ON SITE

Per l'uso del servizio Internet sulle varie postazioni di lavoro PC, sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN, se richiesto saranno effettuate a consuntivo "costo orario di Listino anno 2010 euro 46,00"

**Costo orario attivazione o per attività sistemistiche/programmazione su PC del Cliente** **€. 46,00**

### Contributi una tantum di disattivazione – cessazione WIFOX

Per connettività radio la durata minima contrattuale è 24 mesi, con il rinnovo automatico annuale. L'eventuale disdetta dovrà essere inviata con 90 giorni di anticipo rispetto al termine di scadenza. La normativa approvata da AGICOM riconosce all'Operatore ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati che il cliente deve pagare, con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione.

**Contributo disattivazione una Tantum per circuiti WIFOX** ..... **€. 30,00**

## Modalità di Fatturazione

**DOVE SPEDIAMO LA FATTURA** - *Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato.*

Indirizzo \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Fattura per E-MAIL: \_\_\_\_\_

**Pagamento** : Semestrale anticipato - 30gg D.F./F.M. - con addebito di €. 1,00 per ogni effetto emesso

RID - Inviare modulistica

### FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni dei punti 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8) 9) 10) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 23) 24) 25) 26) 27) ed i Costi di Disattivazione del servizio sopra descritti

Luogo e data \_\_\_\_\_

Per il Cliente

Planetel srl

\_\_\_\_\_  
(Timbro e Firma)

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELLA LEGGE 675/96

Ai sensi di quanto disposto dall Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003, n196, recante disposizioni a tutela della persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, autorizzo il consenso al trattamento dei miei dati personali direttamente o anche attraverso terzi, per l'integrale esecuzione del Contratto, ai sensi di quanto previsto nelle condizioni generali per l'erogazione dei servizi di telecomunicazioni di Planetel srl, o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti. Direttamente o anche attraverso operatori Tlc terzi, per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Tale approvazione si riferisce anche al trattamento dei dati desumibili dal questionario.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Per il Cliente

\_\_\_\_\_  
(Timbro e Firma)



## Contratto di abbonamento ai servizi internet e di connettività WIFOX:

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il **CLIENTE** ( come meglio specificato nella richiesta di abbonamento e/o Scheda di Adesione portata dalla pagina n. 1 ) e **PLANETEL SRL, Via Boffalora n. 4 24048 Treviolo BG P.Iva 02831630161** di seguito indicata come **PLANETEL** premesso che :

- PLANETEL di seguito chiamato (F.) in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici e dati, fissi, mobili e WI-FI tra loro collegati (di seguito detti carriers), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali siano esse fisse o mobili.
- (F.) ha realizzato una rete Radio attualmente PDH, HiperLan, WI FI, che potrà essere modificata e aggiornata in base alle normative ed alle nuove tecnologie che verranno sviluppate, che tale rete radio consente senza essere collegati alla linea telefonica, da aree coperte dal servizio Radio Wireless PLANETEL, oggetto del contratto di accedere alla rete Internet con il collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché la realizzazione di specifiche reti private VPN, il servizio sarà utilizzabile sia in aree aperte al pubblico che in aree private.
- Il Servizio è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, PLANETEL non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso,
- Il F. dispone inoltre di programmi per computer ed i relativi database installati su vari server connessi permanentemente alla suddetta rete tramite Internet.
- L'intera infrastruttura viene messa a disposizione dal F. al Cliente, di seguito chiamato (C.), intendendosi composta dai servizi di rete sopra descritti, dai programmi con relativi database e da tutti gli altri servizi accessori ivi compresi quelli di telefonia vocale e/o multimediale, fissa e/o mobile, indicando tale infrastruttura con il nome generico di " Servizi On-Line " o più brevemente " Servizi ".
- Il F. dispone dei necessari requisiti per l'erogazione del servizio radio WI-Link sia a livello Ministeriale (Gestione delle Radio Frequenze), sia per la salvaguardia dell'inquinamento ambientale e per la salute dei singoli.
- Il F. fornisce al C. l'accesso e l'utilizzo di tali servizi dietro pagamento del corrispettivo qui pattuito.
- Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati nella richiesta di abbonamento portata dalla prima pagina che si considera quindi parte integrante e sostanziale del presente contratto .
- Il F. si impegna ad attivare il servizio richiesto entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla firma del presente contratto, fatto salvo eventuali ritardi non dovuti alla volontà del F. , o eventuali impossibilità di erogare il servizio per problemi di copertura radio.
- **MCR** acronimo di Banda Minima Garantita, **PCR** acronimo di Peak Cell Rate cioè Picco in Up-Load Kb e Picco in Down-Load, **BMG** acronimo di banda media garantita, **ADSL** s'intende l'accesso alla rete Internet mediante "Asymmetric Digital Subscriber, **HDSL** acronimo di Line High Data Rate Digital Subscriber Line, **SHDSL** acronimo di Symmetric High Data Rate Digital Subscriber Line, **VOIP** acronimo di Voice over IP voce su rete dati IP, **SIP** protocollo di trasmissione della voce su IP.

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue :

#### 1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto di fornitura al cliente (di seguito il "CLIENTE") da parte di PLANETEL (di seguito PLANETEL) di un servizio di fonia e/o di accesso alla rete Internet (di seguito complessivamente il "Servizio"), così come descritto nel materiale informativo (di seguito "l'Offerta").

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Offerta, con le Tariffe, la Scheda di Adesione e le Modalità di Adesione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra PLANETEL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

#### 2. Modalità di sottoscrizione

2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte la Scheda di sottoscrizione e inviandola ad PLANETEL all'indirizzo indicato all'art. 23 del presente Contratto.

2.2 Il CLIENTE potrà anticipare a mezzo fax la Scheda di Adesione, inviandola al numero eventualmente indicato nelle modalità di adesione. In questo caso il CLIENTE sarà tenuto a confermare l'adesione entro 10 giorni lavorativi dall'invio del fax, a mezzo posta.

2.3 Qualora il CLIENTE non confermasse a mezzo posta l'adesione anticipata a mezzo fax, il Servizio eventualmente già attivato, verrà disattivato da PLANETEL, salvo restando l'obbligo del CLIENTE di corrispondere l'importo fatturato relativo al periodo di utilizzo del Servizio.

#### 3. Attivazione ed installazione del Servizio

3.1 Il Servizio verrà attivato da PLANETEL indicativamente entro il termine eventualmente indicato nell'Offerta e decorrente dalla ricezione della Scheda di Adesione, anche se semplicemente anticipata a mezzo fax, salvo quanto previsto al precedente articolo 2.3.

3.2 Il Cliente da' atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o radio cellulari, PLANETEL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terze persone tra cui i sopraccitati carrier, alcuni operanti anche al di fuori del territorio nazionale. PLANETEL da parte sua garantisce fin d' ora di aver comunque adottato tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale, per mantenere la continuità e l'efficienza dei servizi e limitare al massimo ove possibile ogni malfunzionamento e/o interruzione.

Il CLIENTE da' atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se il F. dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

3.3 Ai fini della fornitura di accesso alla rete Internet a mezzo radio o xDSL (ove richiesto dal CLIENTE e disponibile) requisito di attivazione è che l'intestatario del Contratto coincida con l'intestatario delle linee telefoniche per quali si richiede la fornitura del Servizio.

3.4 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione del servizio di telecomunicazione, interessato da tale attivazione, prima fornito al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. PLANETEL concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza incorrere in alcuna responsabilità conseguente.

3.5 Il cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione del proprio centralino telefonico (PABX), al fine di assicurarsi l'operatività del servizio, oggetto della prestazione assunta dal Fornitore.

3.6 Il Fornitore, dal canto suo, si obbliga a fornire l'accesso al network di telecomunicazioni come descritto nella scheda di adesione, nonché a pagare gli eventuali canoni di legge relativi a circuiti affittati.

3.7 Il Cliente, si impegna a rendere disponibili per il ritiro, eventuali apparecchiature installate dal Fornitore, nel caso di annullamento del presente contratto da una delle due Parti

3.8 Il Cliente si impegna a pagare al Fornitore, in caso di smarrimento delle apparecchiature installate, il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore al momento della richiesta di rimborso.

#### 4. Utilizzo del Servizio

4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Inoltre, il CLIENTE non può utilizzare il Servizio o effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.

4.2 Il CLIENTE si impegna a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra.

4.3 Ai fini del presente Contratto è altresì fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere il Servizio.

#### 5. Apparecchiatura

5.1 Per "Apparecchiatura" si intende la/e apparecchiatura/e di proprietà del CLIENTE collegate alla rete PLANETEL e/o la/e apparecchiatura/e eventualmente fornite da PLANETEL al CLIENTE, in noleggio o comodato come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da PLANETEL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dall'Art. 7 D. Lgs. 626/94.

5.2 Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da PLANETEL, il CLIENTE assume l'impegno di conservarla e custodirla e resterà responsabile, dal momento in cui la stessa gli viene consegnata, per qualsiasi perdita o danno subito dalla stessa.

5.3 Qualora l'Apparecchiatura sia di proprietà del CLIENTE, quest'ultimo si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio solo apparecchiature tecnicamente compatibili e conformi alle condizioni di omologazione.

5.4 Qualora l'Apparecchiatura del CLIENTE non sia o non risulti più conforme alle condizioni di omologazione, oppure presenti disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone

-PLANETEL potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che il terminale non venga disconnesso dal punto terminale di rete;

-PLANETEL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;

-non appena il CLIENTE abbia assicurato che la predetta Apparecchiatura è stata disconnessa dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

#### 6. Dati forniti dal CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire ad PLANETEL i propri dati identificativi e gli indicativi geografici (numeri telefonici) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nella Scheda di Adesione.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative al numero telefonico di riferimento del CLIENTE dovranno essere inderogabilmente comunicate almeno cinque giorni lavorativi prima di tale variazione con qualsiasi mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento.

6.3 Altre variazioni, comprese quelle relative ai dati identificativi, dovranno parimenti essere prontamente comunicate ad PLANETEL con le medesime modalità di cui al punto precedente.

6.4 Sino alla ricezione da parte di PLANETEL delle comunicazioni previste dal presente Articolo, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile per l'erogazione del Servizio effettuata sulla base dell'originario numero telefonico e degli altri dati identificativi.

#### 7. Variazioni del Servizio

7.1 PLANETEL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal cliente.

7.2 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto, a mezzo posta o a mezzo fax, modifiche relative al Servizio.

7.3 PLANETEL si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento.

7.4 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento del Servizio in conformità a quanto previsto dal successivo Articolo 9 del Contratto.

#### 8. Durata e possibilità di recesso

8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e **avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di attivazione del Servizio**, salvo quanto previsto da specifiche normative.

8.2 Il Contratto si rinnoverà tacitamente **per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi ciascuno**, ove non disdettato mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A.R. dariceversi dalla parte destinataria almeno 90 giorni prima della scadenza originaria o rinnovata del Contratto.

8.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere anticipatamente dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di penale i residui canoni mensili in un'unica soluzione, così come indicati nell'Offerta, relativi alla durata contrattuale minima di cui al precedente art.

8.4. Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti. E' fatto salvo quanto previsto al successivo Art. 8.5.



8.5 Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 185/1999, sarà facoltà del CLIENTE recedere entro e non oltre 10 giorni lavorativi decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata A.R.. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio. La lettera raccomandata A.R. dovrà essere inviata all'indirizzo indicato all'art. 23 del presente Contratto.

8.6 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:

a) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;

b) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di PLANETEL fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

### **9. Corrispettivo -Fatturazione -Pagamenti**

9.1 Il Cliente corrisponderà al Fornitore il corrispettivo riferito ai prezzi, i canoni ed i contributi indicati nel listino in vigore più Iva, il Fornitore si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi, canoni e contributi del Servizio erogato.

9.2 Il Fornitore emetterà fattura con cadenza come riportato a pagina 2 per i Servizi offerti specificando chiaramente gli importi fatturati e con il dettaglio di fatturazione richiesto dal Cliente. La fattura sarà inviata via e\_mail o all'indirizzo dichiarato dal Cliente e si presume conosciuta dal Cliente decorsi quindici giorni dal suo invio. È facoltà del Fornitore non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato dal Fornitore.

9.3 In ragione dei volumi di traffico anomali o eccezionali generati dal Cliente, Il Fornitore potrà fissare o variare nuovamente il limite di credito per il Cliente, dandone adeguata comunicazione. In tal caso, superato tale limite, il Fornitore potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

9.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,00 per ogni effetto emesso.

9.5 Il Cliente che sottoscrive la modalità di pagamento con Carta di Credito dovrà informare Il Fornitore di qualsiasi eventuale modifica o evento ad essa relativo e autorizza il Fornitore a gestire automaticamente il riallineamento dei dati con le emittenti e con i gestori bancari del Servizio. Ogni contestazione in ordine agli importi addebitati dovrà essere fatta esclusivamente al Fornitore, il quale, riconoscendone se nel caso la legittimità, potrà alternativamente, darne comunicazione all'Emittente che provvederà ad emettere in occasione del primo estratto conto utile, una nota di accredito, oppure provvedere direttamente ad accreditare con gli usuali strumenti bancari di pagamento. Il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare la presente autorizzazione mediante comunicazione scritta per raccomandata A.R. all'indirizzo richiamato all'art. 7.1 e con un preavviso minimo di 30 giorni.

9.6 Al Cliente che sottoscrive la modalità di pagamento con addebito diretto in conto bancario, in caso di ritardo o diniego alla richiesta di autorizzazione all'addebito da parte della propria banca domiciliataria, potrà essere richiesto di pagare in via transitoria tramite bollettino postale.

9.7 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il Cliente dovrà versare al Fornitore un'indennità di mora pari al tasso legale maggiorato di 2 punti percentuali e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura. Nel caso in cui il Cliente abbia regolarmente e tempestivamente effettuato il pagamento delle precedenti 5 (cinque) fatture, tale indennità non sarà applicata se il Cliente paga entro il quindicesimo giorno solare successivo alla scadenza.

9.8 Il Fornitore potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi all'avvenuto pagamento da parte del Cliente moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario dall'accertamento dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

9.9 Ogni spesa imposta o tassa inerente al presente Contratto ed alla fornitura dello stesso, è interamente a carico del Cliente fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

### **10. Divieto di cessione**

10.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di PLANETEL.

10.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

10.3 PLANETEL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante, nonché ad altre società..

### **11. Risoluzione e recesso dal Contratto – spese per cessazione contratto**

11.1 PLANETEL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 4, 5, 6, 9, 12, e 17 del presente Contratto.

11.2 PLANETEL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

11.3 Qualora il volume di traffico generato dall'utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE ecceda l'importo mensile di Euro 3.000,00, PLANETEL potrà richiedere una fidejussione, che dovrà essere concordata, a garanzia degli importi.

11.4 Inoltre PLANETEL potrà recedere ipso iure dal Contratto, con preavviso scritto di 15 (quindici) giorni, da comunicarsi al CLIENTE con qualsiasi mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento, nel caso in cui risulti che il CLIENTE abbia fornito dati identificativi e/o estremi per l'addebito del costo del Servizio, di cui alla Scheda di Adesione, non corretti.

11.5 Le spese la cessazione del contratto e le spese di rimozione dei dati e/o degli account pertinenti al contratto cessato si intendono a carico esclusivo del Cliente e, salvo pattuizione diversa indicata nel presente contratto, si fissano forfetariamente di importo pari almeno al costo delle connessioni e/o dei canoni relativi a novanta giorni. Tale importo verrà conteggiato nell'ultima fattura emessa.

### **12. Limiti di responsabilità**

12.1 Il C. da' atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o radio, il F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terze persone tra cui i sopraccitati carrier, alcuni operanti anche al di fuori del territorio nazionale. Il F. da parte sua garantisce fin d'ora di aver comunque adottato tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale, per mantenere la continuità e l'efficienza dei servizi e limitare al massimo ove possibile ogni malfunzionamento e/o interruzione.



Il C. da' atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee aperte nella rete pubblica Internet ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se il F. dispone di una congrua copertura configurata.

Le parti si danno concordemente atto che la rete radio Wi Fi WIFOX e le linee fibra ottica e/o rame a cui è connessa e le apparecchiature informatiche sono pienamente rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste per la tipologia dei servizi contrattualizzati. Si conviene inoltre che IL F. non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da operatori e/o gestori telefonici nonché relativo ad apparati forniti da terzi, che dovranno essere sempre e comunque specificatamente approvati dal personale tecnico del F..

12.2 PLANETEL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

A titolo meramente esemplificativo, PLANETEL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento della rete cui è connesso il CLIENTE, da un guasto all'Apparecchiatura non segnalato dal CLIENTE, da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da PLANETEL, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal CLIENTE, da disservizi di altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o la sospensione o revoca della licenza, la cessione o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare il Servizio.

12.3 PLANETEL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete PLANETEL.

12.4 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. La responsabilità di PLANETEL sarà comunque limitata, per ogni singolo periodo contrattuale, al valore del contratto riferito al periodo contrattuale in cui si è verificato l'evento, salvo il caso di eventi imputabili ad PLANETEL per suo dolo o colpa grave.

12.5 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che dalla mancata possibilità di accesso possa derivare.

12.6 PLANETEL non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso l'accesso alla rete Internet, forniscono consulenze, servizi o prodotti.

### 13. Riservatezza

PLANETEL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio, e si obbligano a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra parte salvo che:

- siano di pubblico dominio;
- siano lecitamente in possesso di chi le riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
- siano state ottenute da terzi senza vincoli di riservatezza
- debbano essere rivelate in seguito ad un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti.

### 14. Segnalazione guasti o reclami per clienti

Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, PLANETEL fornisce un servizio telefonico gratuito negli archi temporali indicati nell'Offerta, un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale [www.planetel.it](http://www.planetel.it). Per contattare tale servizio il CLIENTE dovrà comporre il numero telefonico indicato nell'Offerta.

### 15. Riparazione guasti e assistenza clienti

15.1 Il servizio di riparazione è gratuito per guasti non imputabili a negligenza, omissione, dolo o colpa del CLIENTE.

15.2 PLANETEL fornirà inoltre gratuitamente servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il CLIENTE richieda al numero telefonico indicato nell'Offerta.

15.3 Nel caso di reclami scritti inoltrati a mezzo di lettera raccomandata A.R., il CLIENTE avrà notizia dell'esito del reclamo entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso da parte di PLANETEL.

15.4 Qualora il reclamo fosse riferito alla fatturazione, questo potrà pervenire anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura. La presentazione del reclamo non esime peraltro il CLIENTE dal pagamento degli importi contestati nei termini di scadenza indicati. Ove il reclamo risultasse fondato PLANETEL provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.

15.5 Il servizio di assistenza clienti relativo all'accesso alla rete Internet è disponibile tramite il numero telefonico e negli archi temporali indicati nell'Offerta e via e-mail, all'indirizzo indicato nell'Offerta.

### 16. Accesso alla rete Internet E APPARATI RADIO

16.1 L'accesso alla rete Internet è consentito mediante un codice di identificazione del CLIENTE e una parola chiave (di seguito "Password"), come meglio indicato nell'Offerta.

16.2 Resta inteso che sono ad esclusivo carico del CLIENTE le apparecchiature quali computer, le loro relative configurazioni nonché ogni eventuale ulteriore dispositivo hardware e software necessario per il collegamento in questione, l'installazione

**Apparati radio CPE - Antenne - Router**. Per l'accesso ai servizi si rende necessario l'utilizzo di Apparati radio Antenne e Router. Tali dispositivi, anche se installati o consegnati a mani al C. rimangono di proprietà esclusiva del F. o della Società emittente. Il C. sarà tenuto all'immediata restituzione al momento della cessazione del contratto o comunque dietro semplice richiesta del F.

### 17. Obblighi del CLIENTE nell'utilizzo dell'accesso alla rete Internet

17.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a:

- operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;



b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso l'accesso alla rete Internet, informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti,

c) non violare, in qualunque modo, attraverso l'accesso alla rete Internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;

d) non violare la segretezza della E-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;

e) utilizzare l'accesso alla rete Internet esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo dell'accesso alla rete Internet;

f) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente ad PLANETEL lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;

g) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire ad PLANETEL di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software che avviene attraverso il CD Rom, ove previsto.

17.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da PLANETEL tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17.3 IL CLIENTE terrà indenne PLANETEL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da PLANETEL, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

17.4 E' espressamente esclusa ogni responsabilità di PLANETEL per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del Cliente. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente. Il Cliente non potrà sub-locare lo spazio Web a terzi.

### 18. Registro Elettronico

Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento dell'accesso alla rete Internet fornito da PLANETEL (log). Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

### 19. Diritti di PLANETEL nella fornitura dell'accesso alla rete Internet

Il CLIENTE prende atto che PLANETEL avrà il diritto di:

a) interrompere l'accesso alla rete Internet, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Ove possibile verrà data un'informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.

b) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

### 20. Proprietà intellettuale ed industriale

20.1 PLANETEL resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'apparecchiatura dalla stessa fornita, programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

20.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da PLANETEL in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di PLANETEL le attività indicate nell'art.64 bis , lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.

20.3 Nessuna delle parti è autorizzata a fare riferimento a sé stessa come rappresentante autorizzato dell'altra parte in materiali pubblicitari, promozionali o di altro tipo, o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra parte senza averne preventivamente ottenuto il consenso scritto.

### 21. Risoluzione delle controversie e Foro Competente

21.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97, per le controversie che saranno individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il CLIENTE e PLANETEL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità, prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

Le spese di rimozione delle apparecchiature installate nonché dei dati e/o degli account pertinenti al contratto cessato, si intendono a carico esclusivo del C. e, salvo pattuizione diversa indicata nel presente contratto, si fissano forfetariamente di importo pari almeno al costo delle connessioni e/o dei canoni relativi a novanta giorni. Tale importo verrà conteggiato nell'ultima fattura emessa.

21.2 .Nel caso in cui il CLIENTE non rivesta la qualità di consumatore, di cui al D. Lgs. 185/1999, per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

### 22. Facoltà di sub-fornitura

PLANETEL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

### 23. Comunicazioni

23.1 Salva diversa previsione contenuta nel Contratto, tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare ad PLANETEL dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta al seguente recapito:



PLANETEL, Servizio Attivazione Clienti, via Boffalora 4 – 24048 Treviolo (BG) tel. 035 204085 – fax 035204065.; oppure a mezzo fax al numero eventualmente indicato nell'Offerta.

23.2 PLANETEL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla fattura. In caso di documentazione separata PLANETEL potrà inviarla al CLIENTE anche via fax o e-mail ove indicato.

#### **24. Registrazione**

Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo il caso d'uso.

#### **25. Oneri fiscali**

E' a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

#### **26. Riserva di verifica tecnica**

26.1 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche tecniche, che PLANETEL effettuerà ricevuta al Scheda di adesione:

- compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete di telecomunicazioni ;
- disponibilità dell'accesso alla rete Internet mediante ADSL (ove richiesto dal CLIENTE) sulle linee telefoniche per le quali il CLIENTE richiede l'attivazione del Servizio.

26.2 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per PLANETEL né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

#### **27. Tutela dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 della legge 675/96, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di PLANETEL di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di PLANETEL a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da PLANETEL alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con PLANETEL nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per PLANETEL l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.

Il titolare del trattamento è PLANETEL, con sede in Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.

In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 675/96, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso PLANETEL dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato.

In relazione al trattamento dei dati da parte di PLANETEL il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 13 della Legge 675/96 inviando le proprie comunicazione a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti Planetel" via Boffalora 4 – 24048 Treviolo (BG).

#### **28. Disposizioni diverse**

28.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

28.2 Quallsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

Luogo e data \_\_\_\_\_

**Planetel srl**

**Per il Cliente**

\_\_\_\_\_  
**(Timbro e Firma)**